

L'Anatomie de la Coopération en Équipage

Au-delà de la répartition des tâches :
décrypter la mécanique cognitive de
la performance sous pression.



Basé sur l'expérience du Pôle France de l'École Nationale de Voile (ENV) | Auteurs : Olivier Lerouge, Jean-Jacques Dubois.

L'illusion de la sectorisation stricte

Le Mythe

Barreur = Conduite

Équipier = Tactique

L'Approche Classique : Diviser les tâches, structurer le langage verbal, créer un référentiel commun.

La Réalité



Les Limites sur l'Eau : Inefficace dans l'urgence extrême. Ignore l'anticipation collective et sous-estime le poids du non-verbal.

La Réalité Tactique : Poursuite de buts contradictoires, stratégies d'influence cachées, et jugements silencieux sur l'incompétence de l'autre.

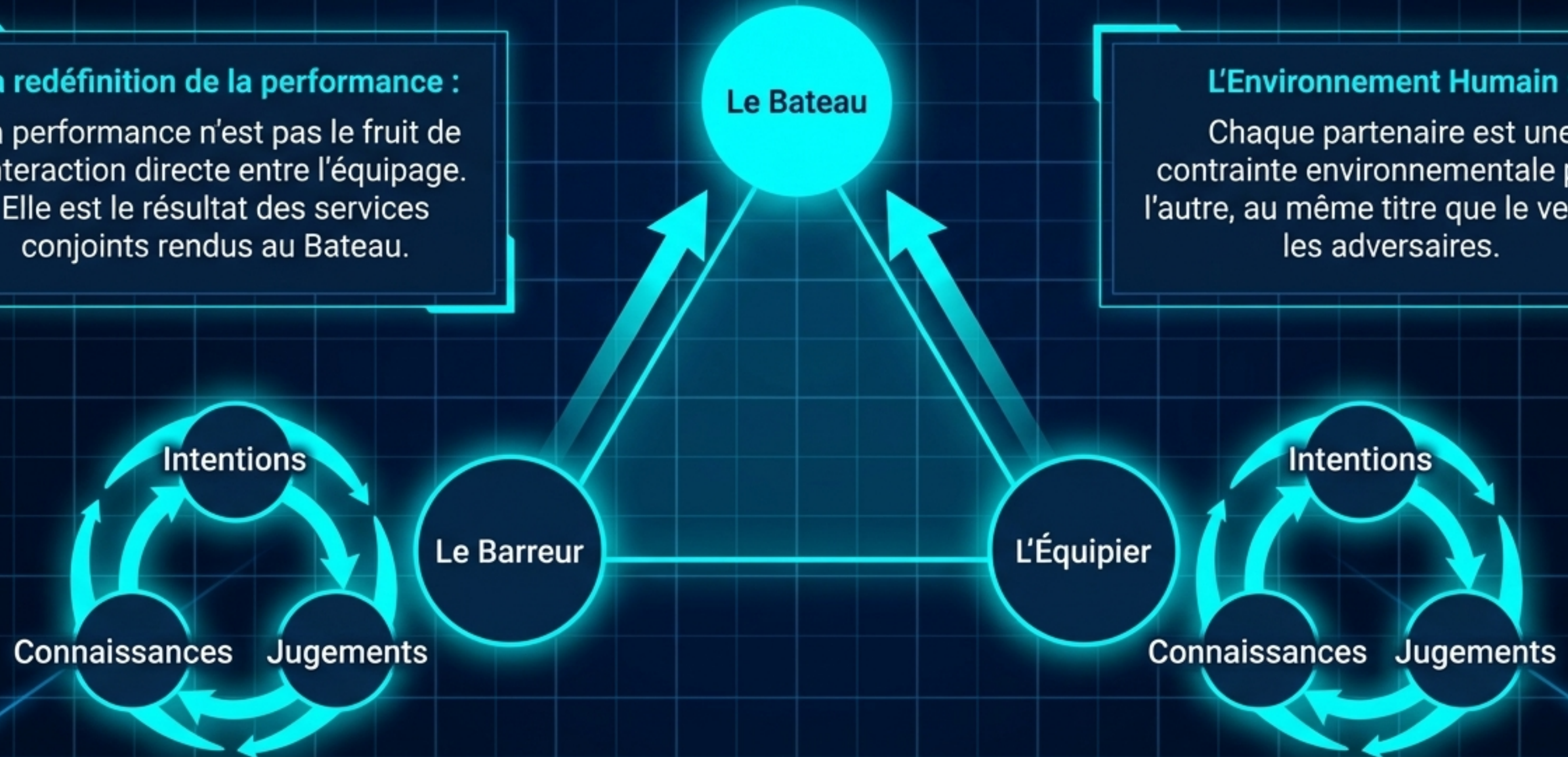
Le changement de paradigme : Le bateau comme 3^{ème} acteur

La redéfinition de la performance :

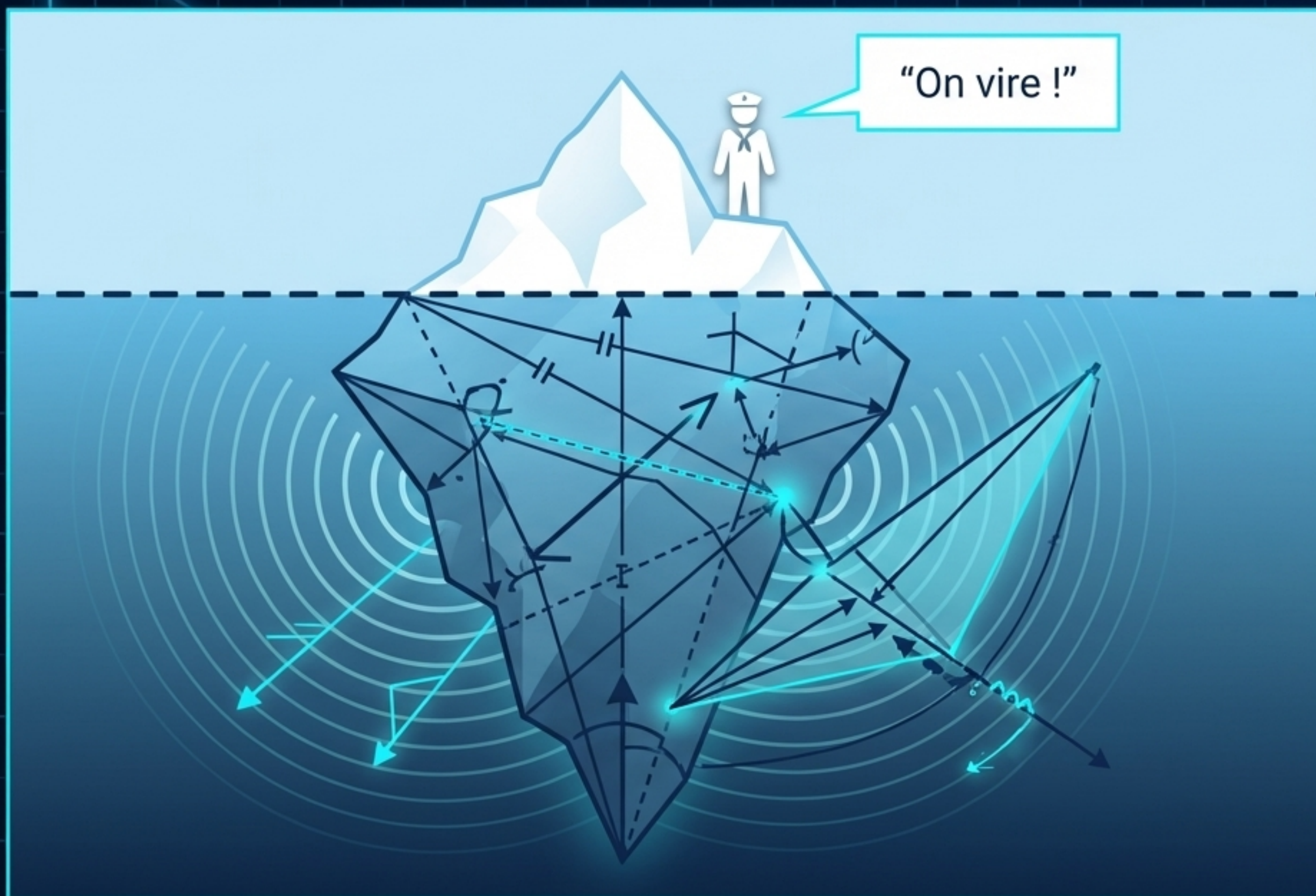
La performance n'est pas le fruit de l'interaction directe entre l'équipage. Elle est le résultat des services conjoints rendus au Bateau.

L'Environnement Humain :

Chaque partenaire est une contrainte environnementale pour l'autre, au même titre que le vent ou les adversaires.



Redéfinir la Communication



Postulat Fondamental :

Il n'existe pas de non-communication.
Tout élément du contexte, s'il est observé, porte un sens.

La Polysémie du Contexte :

Une rotation du vent à gauche signifie-t-elle qu'il faut virer ou continuer ? Tout dépend du jugement silencieux de l'acteur.

L'Objectif Coopératif :

Travailler la complémentarité, ce n'est pas juste mieux parler. C'est aider l'autre à comprendre ce que la situation lui communique.

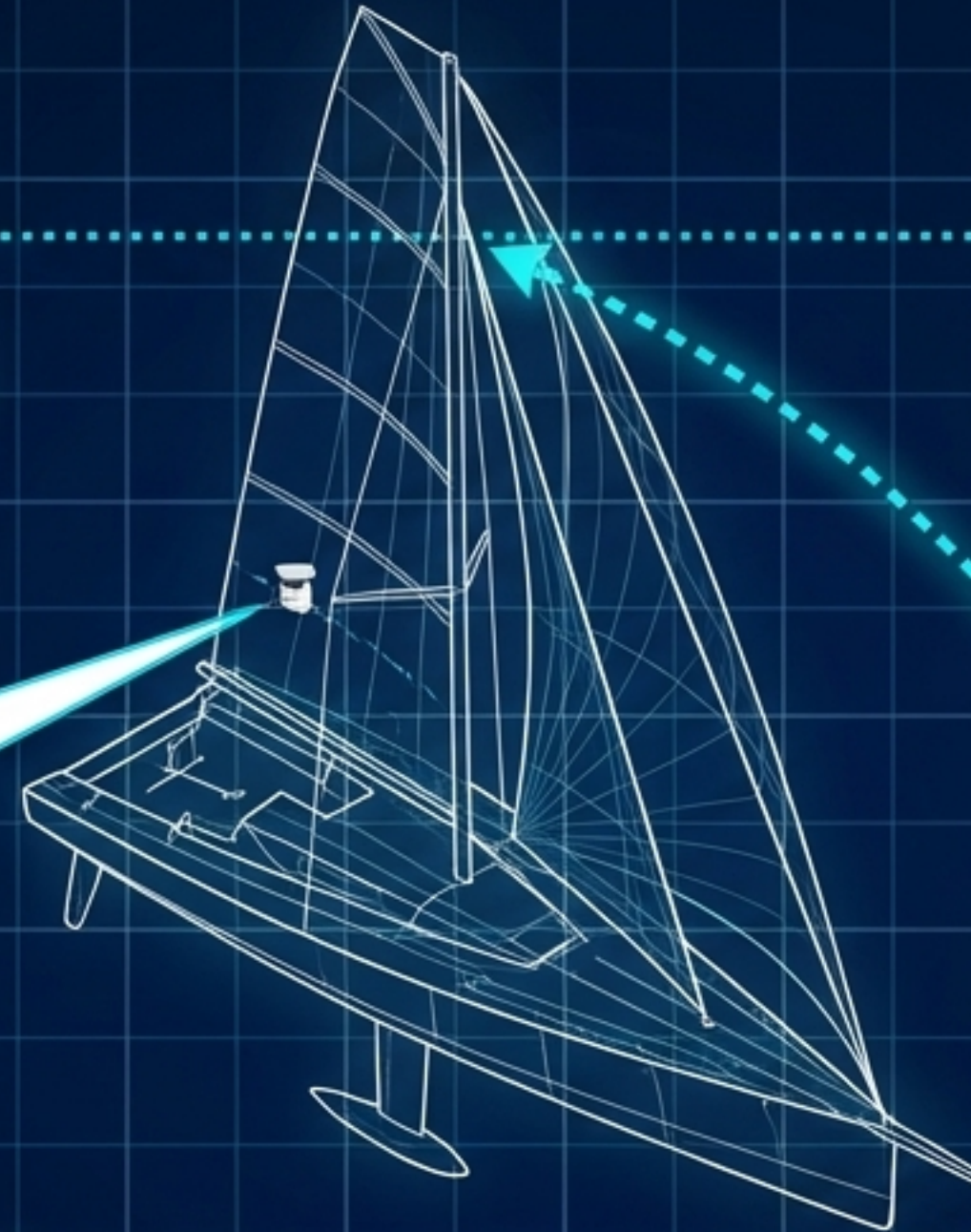
Rendre l'invisible visible : La Télémétrie Cognitive

1. L'Action Objective :

Enregistrement embarqué
(Caméras mât/support + Audio
Micro HF en situation de régate).

2. Le Vécu Immédiat :

Récits d'expérience à chaud
post-navigation.



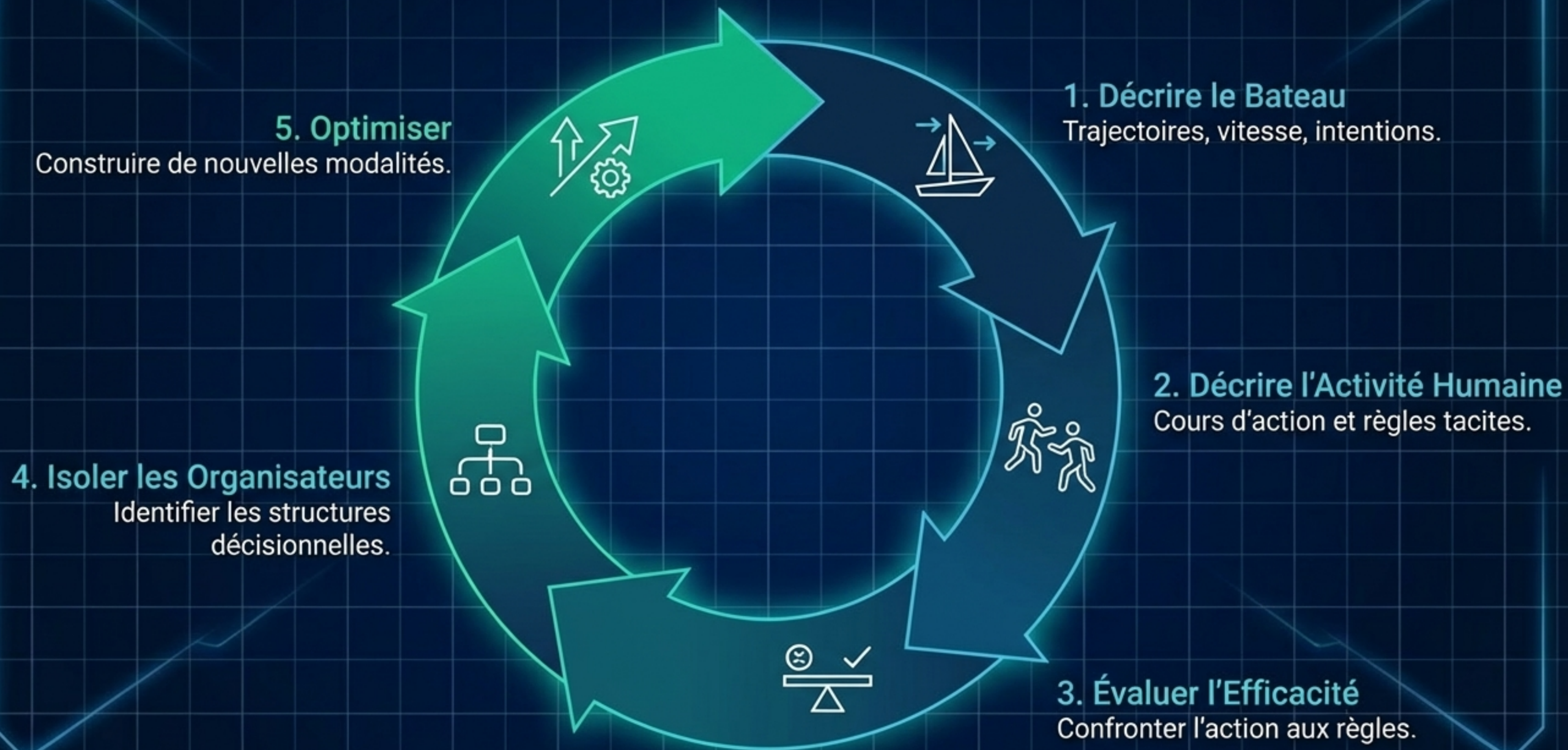
Récepteur micro HF
et
Emetteur des données



3. La Dynamique Intrinsèque :

L'autoconfrontation. Entretien a posteriori face aux
vidéos pour expliciter les ressentis, focalisations
et savoirs tacites mobilisés au moment M.

Le cycle d'optimisation des modalités de coopération

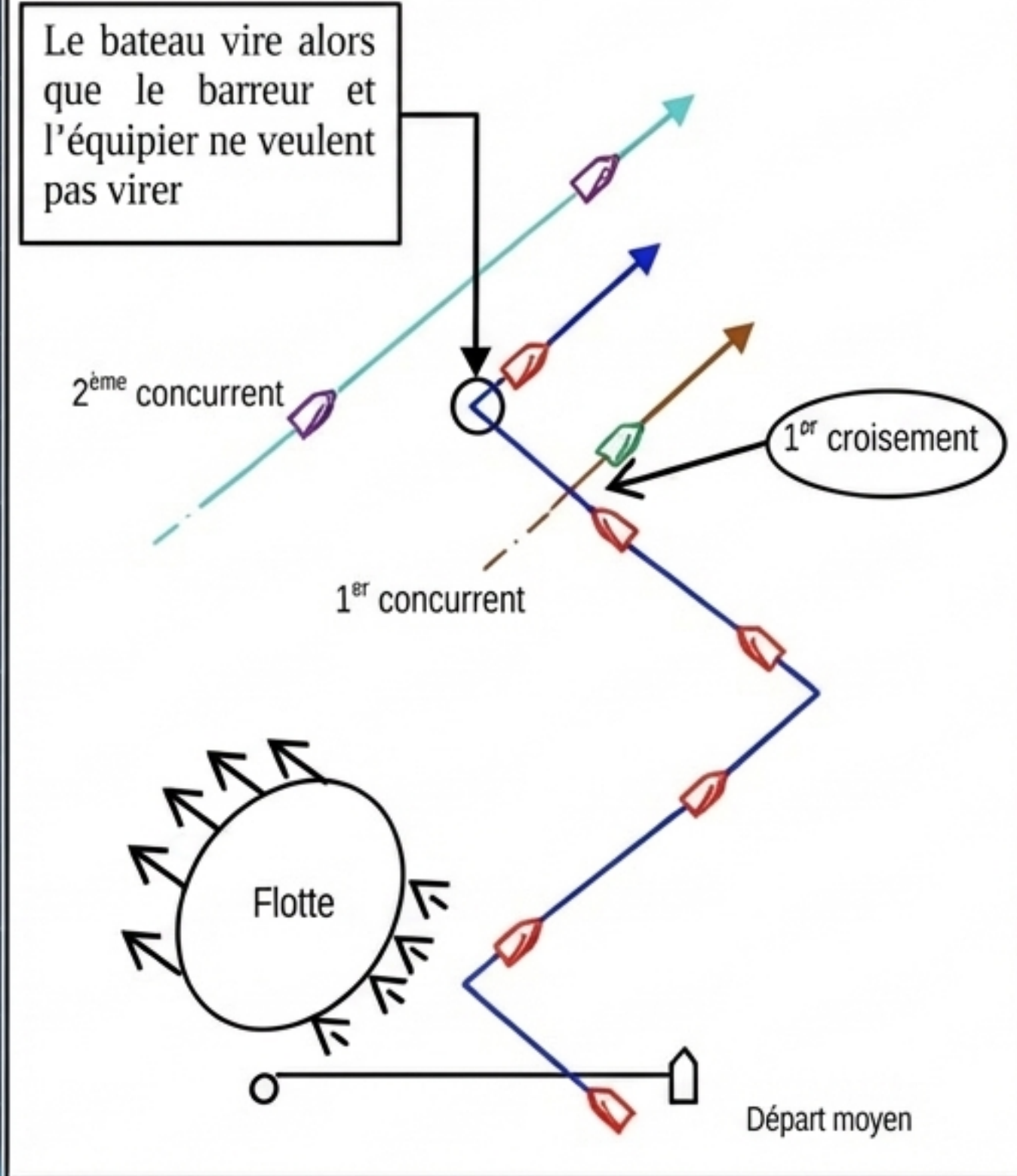


Matrice Diagnostique : 3 Pathologies Classiques de l'Équipage

Symptôme (L'Événement)	Mécanisme Cognitif	Conséquence sur le Bateau
Le Quiproquo (Cas #1) : Le bateau vire sans que personne ne le veuille	Décalage de sens (Double langage)	Manœuvre subie et perte de cap.
L'Inversion des Rôles (Cas #2) : Prise en charge du travail de l'autre	Spirale de défiance silencieuse	Bateau neutralisé, perte de vitesse et de lucidité tactique.
L'Action Contradictoire (Cas #3) : Blocage mutuel physique (Barre vs Foc)	Absence d'intention partagée dans l'urgence	Échec de la manœuvre en situation critique.

Script Analysis

Autopsie #1 : Le Quiproquo (Le Double Langage)



Barreur (parle) :
[Ça vaut le coup d'y aller maintenant.]

[Pensée :
Il faut prolonger en tribord]

Équipier comprend : Le barreur veut virer.

Équipier (agit) :
Se redresse et dit Ok.

[Pensée :
Je suis d'accord pour virer]

Barreur comprend : L'équipier veut virer, il a sûrement une bonne raison.

Insight Clinique : L'adaptation en cascade à des signaux mutuellement mal interprétés engendre une action finale que personne ne souhaitait initialement.

Autopsie #2 : L'Inversion des Rôles (La Spirale de la Défiance)

1. La Déstructuration (Le Doute)

Le barreur n'a plus confiance dans la tactique. Il regarde dehors. Le bateau perd de la vitesse.

2. La Désynchronisation (La Compensation)

L'équipier sent la perte de vitesse et se concentre sur la conduite. Il arrête la tactique.

3. Le Message Fantôme

Chacun pense silencieusement : Je ne fais pas mon travail car je suis obligé de faire le tien. Aucun ne l'exprime.

4. La Restructuration Subie

Bateau totalement neutralisé. L'équipage subit la flotte jusqu'à l'urgence.

Autopsie #3 : L'Action Contradictoire (L'Absence d'Intention)

Action du Barreur :

Lance le virement de bord en urgence pour se recaler. Omet d'informer son partenaire.



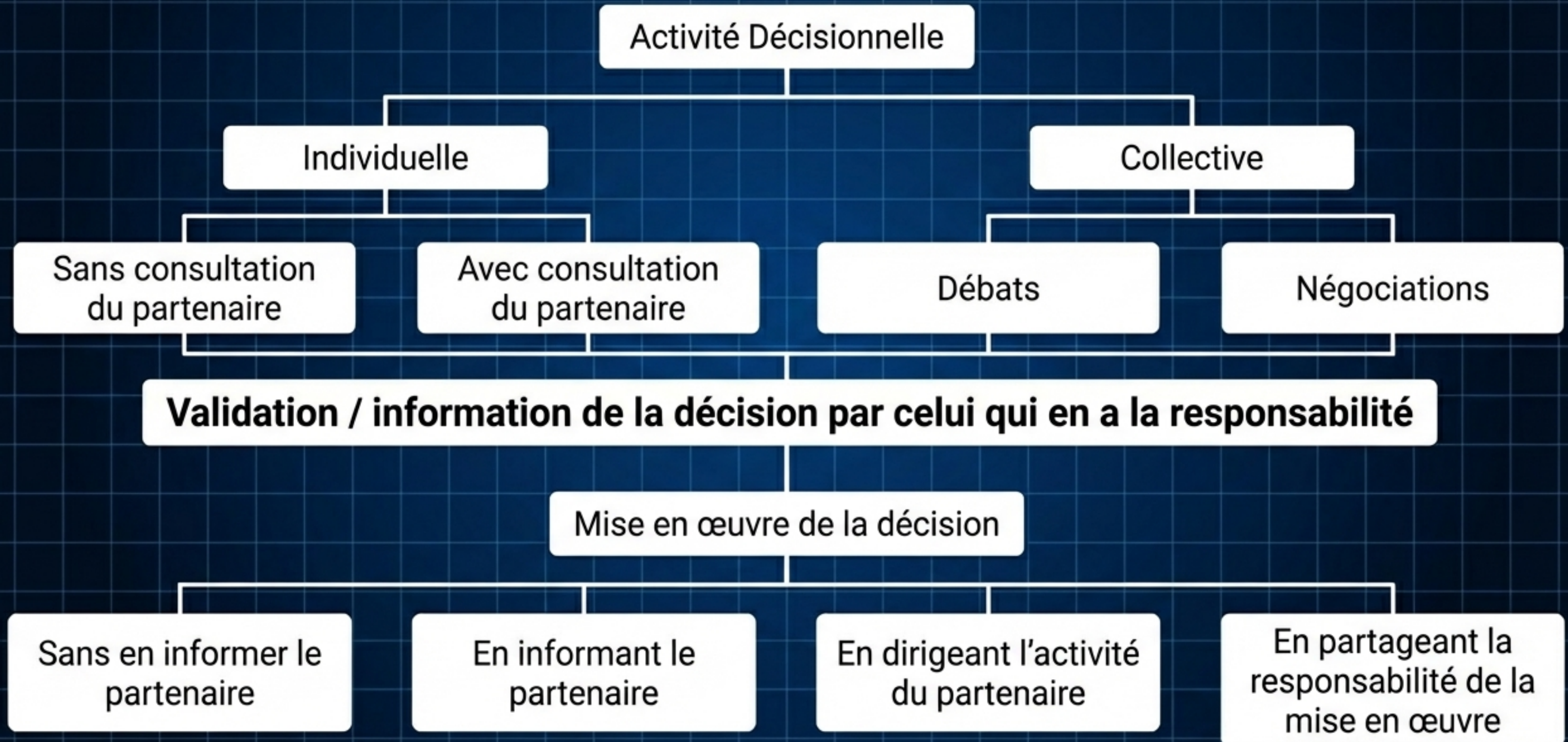
Action de l'Équipier :

Interprète la lofée comme une esquivé de collision. Contre violemment avec le foc pour empêcher le virement.

Insight Clinique :

La communication n'est pas qu'un transfert d'informations. C'est l'outil exclusif de synchronisation. Sans intention partagée verbalisée, les expertises s'annulent.

Synthèse (1/3) : L'Architecture de la Décision Collaborative



Synthèse (2/3) : Les Organiseurs du Travail Collectif

1. Le Modèle de Distribution Fonctionnelle



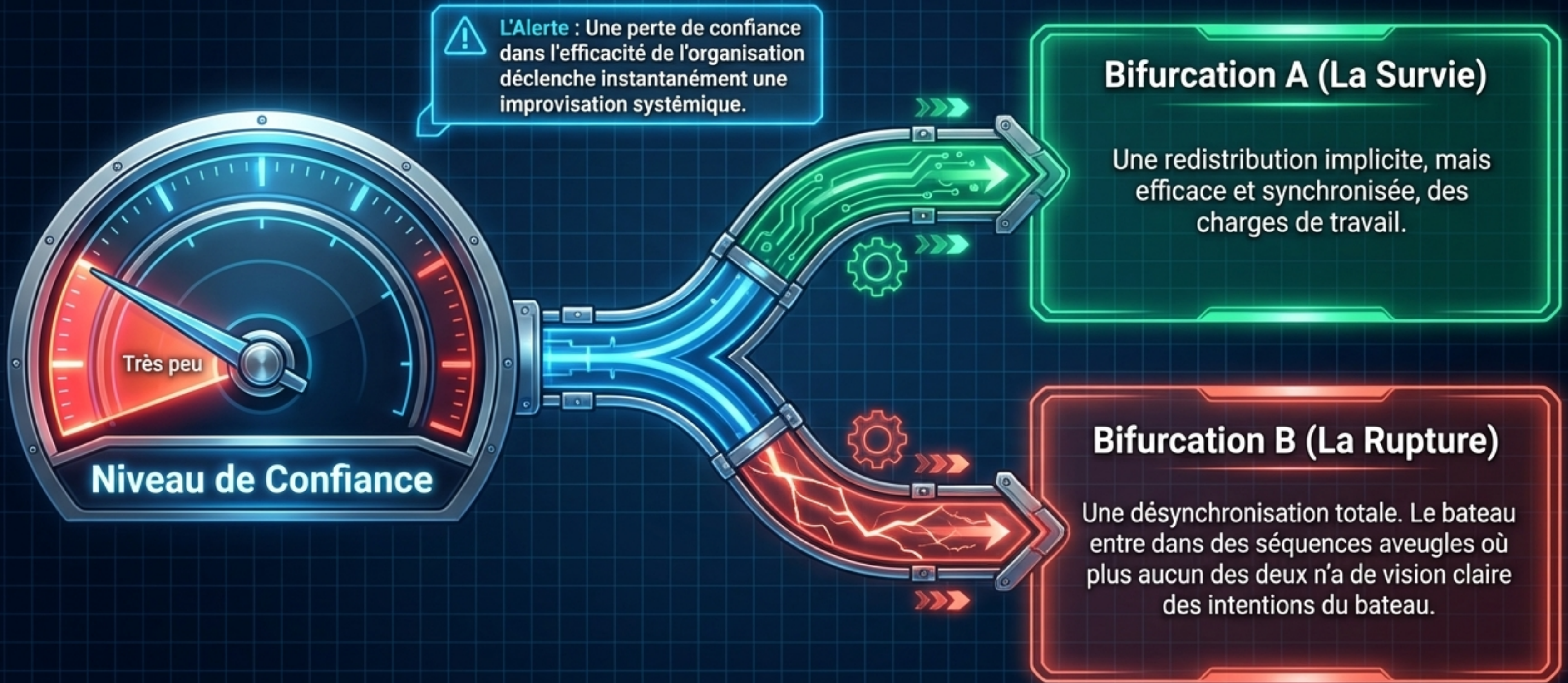
- Anticipation basée sur : le niveau technique, les gabarits, et les champs de vision respectifs.
- Contraint par : les rapports d'autorité tacites et la disponibilité physique du partenaire.

2. Les Jugements Continus



- Évaluation permanente en cours d'action portant sur :
 - l'évolution de la situation.
 - L'aide que le partenaire peut (ou ne peut pas) apporter.
 - Le temps disponible et les besoins non exprimés.

Synthèse (3/3) : Le Levier Mécanique de la Confiance



Framework d'Action : 3 Clés pour une Coopération Optimisée

1. Rendre l'implicite explicite

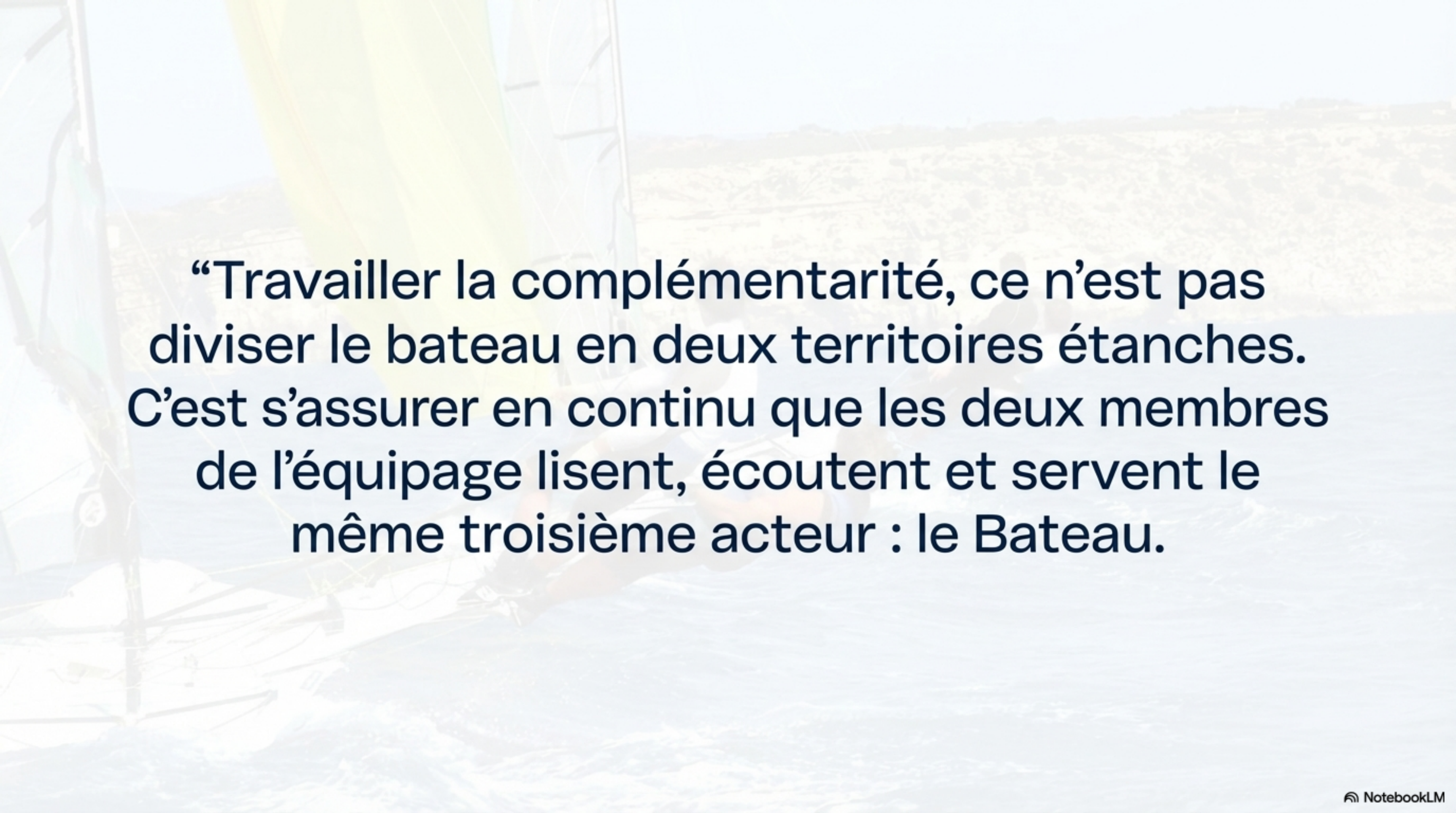
- Les intentions doivent impérativement précéder les actions pour réduire l'écart d'interprétation dans l'urgence.

2. Sanctuariser la confiance tactique

- Traiter verbalement les baisses d'efficacité au moment précis où elles surviennent, plutôt que de compenser silencieusement par l'inversion des rôles.

3. Maintenir l'antenne ouverte

- Accepter et analyser que le silence, la posture physique du partenaire, et les réactions du bateau communiquent avec autant de puissance que la voix.

A background image of a sailboat on the water. A person is visible on the deck, and the boat's mast and sails are prominent. The water is blue and slightly choppy. The overall tone is bright and airy.

“Travailler la complémentarité, ce n’est pas diviser le bateau en deux territoires étanches. C’est s’assurer en continu que les deux membres de l’équipage lisent, écoutent et servent le même troisième acteur : le Bateau.